

Perguntas Frequentes

O que é e como funciona o Transporte a Pedido?

O transporte a pedido é um sistema de transporte público complementar aos autocarros. Este serviço foi pensado para garantir a oferta de transporte público em locais e em horários onde a oferta de transporte público realizada em autocarros é deficitária. Este serviço tem circuitos e paragens pré-definidas, que só se realizam quando existe uma reserva prévia.

Como posso fazer uma reserva para o Transporte a Pedido?

Pode fazer a sua reserva até às 15h do dia útil anterior através do número 800 500 506 (número gratuito) ou através do preenchimento do formulário para o efeito na nossa plataforma de reservas, também até às 15h do dia útil anterior. Em alternativa, pode também solicitar apoio para efetuar a sua reserva na sua Junta de Freguesia ou Câmara Municipal.

Como é feita a confirmação da reserva do Transporte a Pedido?

Após as 15h de cada dia útil os Operadores da CIMAA atribuem os pedidos de reserva aos taxistas contratualizados para implementar o transporte a pedido, informando-os dos horários, circuitos a realizar, número de passageiros em cada paragem e do regime tarifário dos passageiros. Nesse mesmo dia, após a confirmação de disponibilidade dos taxistas para realizar o serviço, é confirmada a reserva aos passageiros, por telefone ou por sms.

Onde devo esperar pelo Transporte a Pedido?

Nas paragens do Transporte a Pedido devidamente identificadas para o efeito, em concreto, na paragem do Transporte a Pedido onde reservou o início do seu transporte. Se tiver dúvidas sobre o local exato da paragem pode sempre contactar-nos através do número 800 500 506. Os locais de todas as paragens do Transporte a Pedido podem também ser consultados em formato georreferenciado na nossa Plataforma de Reservas.

Como será realizada a minha viagem?

O taxista contratualizado estará identificado com uma placa do Transporte a Pedido na paragem e no horário agendados. Irá apanhar todos os passageiros que tiverem realizado uma reserva. Se beneficia de transporte gratuito por possuir um passe dos Transportes do Alto Alentejo válido, mostre o seu passe ao motorista, após a entrada da viatura. Caso seja um utilizador sujeito a pagamento, pague o valor do seu bilhete ao taxista logo após entrar na viatura. O Transporte a Pedido é um transporte público coletivo, pelo que todas as viaturas poderão transportar múltiplos passageiros em cada viagem, até ao limite máximo da sua lotação.

Que circuitos estão disponíveis?

Estão já disponíveis 5 circuitos, estando prevista a implementação de mais 59 circuitos neste regime nos próximos meses. Este projeto abrange todos os municípios do Alto Alentejo e é gerido diretamente pela Comunidade Intermunicipal.

Como foram desenhados os circuitos de Transporte a Pedido?

Todos os circuitos de transporte a pedido a implementar nesta fase piloto foram definidos durante o ano de 2024, com base no Estudo realizado para a Implementação do Transporte a Pedido no Alto Alentejo. Este Estudo, promovido pela CIMAA e financiado pelo Fundo de Transportes, foi realizado de forma participativa, em parceria com os municípios e juntas de freguesia do Alto Alentejo. Este estudo permitiu identificar os lugares do Alto Alentejo com mais de 40 habitantes, de acordo com os dados estatísticos mais recentes, que não possuíam uma rede de transportes públicos suficiente para permitir deslocações à sede de concelho pelo menos 3 vezes por semana, garantindo assim o desenho de uma rede complementar que permitisse garantir determinados Níveis Mínimos de Serviço a todos os lugares identificados. Foram também pensados circuitos para dar resposta a necessidades de deslocação específicas, como para centros de saúde e hospitais, estabelecimentos de ensino, e ainda para garantir a intermodalidade com outros meios de transporte (serviços de longo curso, serviços de transporte público já existentes e serviços ferroviários).